

## Daten und Fakten

### Firmierung

Dignet GmbH & Co. KG

### Historie



**2014**  
Online-Start artboxONE, der Online-Shop für kuratierte Kunst von Pixum

**2015**  
Stiftung Warentest kürt das Pixum Fotobuch zum Testsieger

Einführung der individualisierbaren Pixum Handyhüllen für über 200 Modelle

**2016**  
Markteintritt in Schweden

**2017**  
Amtliche Auszeichnung des Landes NRW als „Führender Online-Fotoservice in Deutschland“

10 Jahre Pixum Fotobuch

**2018**  
Auszeichnung „Deutschlands Beste Arbeitgeber 2018“ sowie „Deutschlands Beste Arbeitgeber in der Informations- und Telekommunikationstechnologie 2018“



### Website

[pixum.de](http://pixum.de) / [pixum.com](http://pixum.com)

### Geschäftsführer

Daniel Attallah

### Mitglieder der Geschäftsleitung

Marc Rendel (CTO), Thomas Alscheid (Online Marketing & Controlling) & Holger Plorin (Brand Marketing)

### Mitarbeiter

Mehr als 140 Mitarbeiter am Unternehmensstandort in Köln-Rodenkirchen

## Pixum Produktwelt

- Über 100 unterschiedliche Fotoprodukte für jeden Anlass vom Pixum Fotobuch über Pixum Wandbilder, Pixum Fotokalender, individualisierbare Grußkarten bis Fotogeschenken und Fotoabzügen
- Vielfaches Testsiegerprodukt Pixum Fotobuch (u.a. Stiftung Warentest Testsieger 2015) mit großem Angebot an Formaten, Farben und Einbänden, hochwertiger Druckqualität und professioneller Bindung; alle Testurteile unter [pixum.de/testsiege](http://pixum.de/testsiege)
- Alle Pixum Produkte werden in Europa hergestellt, die meisten davon in Deutschland
- Nachhaltige Produktion, in höchster Qualität, mit sorgfältig ausgewählten Materialien unter Einsatz modernster und umweltschonender Drucktechnologien, Pixum handelt in Bezug auf die Umwelt jederzeit verantwortungsvoll, u.a. ist Pixum FSC-zertifiziert
- Bestellwege: Kostenlose Pixum Fotowelt Software zum Download, Pixum Online-Designer und Pixum Apps zur Erstellung individueller Pixum Fotobücher, Pixum Wandbilder, Pixum Fotokalender, Grußkarten und Fotoabzügen; Pixum Fotowelt Software mit Fotobuch-Assistent, großer Auswahl an Design-Vorlagen, automatischer Bildoptimierung und zahlreichen Gestaltungsmöglichkeiten
- Möglichkeit, Bilddateien in Online-Alben auf der Webseite zu speichern und über Community-Funktionen mit anderen zu teilen

## Service

- Fachkundiger, mehrsprachiger Kundenservice: telefonisch (Mo.-Fr. 8-22 Uhr, Sa.-So. 12-20 Uhr zum Ortstarif), per E-Mail oder per WhatsApp (Mo.-Fr. 8-17 Uhr)
- Umfassender Service-Bereich, in dem Kunden Informationen, Hilfestellungen und Lösungen zu ihren Anliegen und Fragen erhalten
- Zufriedenheitsgarantie
- Transparenter Endpreis, keine versteckten Gebühren
- Zahlung u.a. per Rechnung, Lastschrift, PayPal oder Kreditkarte möglich
- Sichere SSL Datenübertragung
- Zustellung ab 24 Stunden nach Bestellung durch Logistik-Partner Deutsche Post/DHL
- Zertifiziertes Trusted-Shops-Mitglied, Kundenbewertung mit „SEHR GUT“
- Persönlicher Kundenbereich „Mein Pixum“ zur Vereinfachung von Bestellungen und zur Verwaltung von Online-Alben
- Permanente Qualitätskontrolle aller Aufträge
- Webseite in acht Sprachen verfügbar
- Individuelle Lösungen für Groß- und Firmenkunden

## Social Media Kanäle

- Pixum Facebook Fanpage (> 230k Fans) [facebook.com/pixum](https://facebook.com/pixum)
- Instagram-Kanal @pixum (>22k Follower) [instagram.com/pixum](https://instagram.com/pixum)
- Pixum Blog rund um digitale Fotografie [pixum.de/blog](https://pixum.de/blog)
- Pixum Motorsport-Engagement [facebook.com/pixumracegallery](https://facebook.com/pixumracegallery)
- Pixum Reisefotografie-Fanpage [facebook.com/PixumReisefotografie](https://facebook.com/PixumReisefotografie)
- Pixum Fotokreativ-Fanpage für DIY-Tipps [facebook.com/PixumFotoKreativ](https://facebook.com/PixumFotoKreativ)
- Pixum auf Xing: [xing.com/companies/pixum](https://xing.com/companies/pixum)

## Pressekontakt

Ingo Kreutz und Nils Daniel

E-Mail: [presse@pixum.com](mailto:presse@pixum.com)

Fon: +49 (0) 2236 886 317

Fax: +49 (0) 2236 886 699

[www.pixum.de/presse](https://www.pixum.de/presse)